

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY LANOVÉ DRÁHY KOPŘIVNÁ

DOPLNĚK „PŘERUŠENÍ PROVOZU“

Provozovatel lanové dráhy a drážní dopravy:

SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s.

Malá Morávka 122

793 36 Malá Morávka

IČ 268 64 924

vydává doplněk ke **smluvním přepravním podmínkám** v souladu s ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanoveními vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád)

Platnost od: 8.2.2020

Schválil:

Dne : 8.2.2020

Mgr. Karel Ležatka

Předseda představenstva

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo listu	Změna – obsah	Platí od	Opravit – podpis

- 1x výtisk člen představenstva/odborně způsobilá osoba
- 1x výtisk hlavní spis lanové dráhy
- 1x výtisk náčelník lanové dráhy (vedoucí provozu lanové dráhy)
- 1x výtisk do služební místnosti každé stanice
- 1x výtisk pokladna skiareálu

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY/doplňk „přerušení provozu LD“

Pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanové dráze SKI AREÁL KOPŘIVNÁ provozovatel LD Kopřivná CD6C tímto s účinností ke dne 8.2.2020 vydává doplněk smluvních přepravních podmínek, kterým upravuje právní režim vztahující se k vypořádání zaplaceného jízdného v souvislosti s případným přerušením provozu lanové dráhy z důvodu vyšší moci, nebo jiných důvodů, které ve svém důsledku zastaví provoz lanové dráhy v její provozní době.

Platí že:

1. Není důvodem pro jakékoli vrácení jízdného, a to ani v částečném rozsahu, jakož není způsobilým důvodem pro reklamaci přepravného:
 - a. fyzická odstávka lanové dráhy z provozu kratší než 60 za sebou jdoucích minut (tzv. „**kvalifikované přerušení provozu**“);
 - b. nevyhovující nebo oproti standardu jinak změněný stav sjezdových tratí, např. uzavření některé z nich, částečné uzavření (např. závody nebo jiné akce, či technologické důvody), zhoršené sněhové podmínky (např. mokřý sníh, firn, zledovatělé plochy, muldy, poruchy osvětlení sjezdových tratí nebo prostoru stanic lanové dráhy);
 - c. snížení cestovní rychlosti lanové dráhy, opakované zastavování lanové dráhy v průběhu provozu,
 - d. nefunkčnost některých prvků, jejichž vyřazení nebrání provozu, např. nefunkčnost uzavíratelných krytů, (ne)vyhřívání sedaček, sejmuté nosiče jízdních kol, provozní či prostorové omezení ve stanicích, snížení počtu osob na sedačkách obsluhou, udělení jízdní přednosti třetím osobám – např. VIP, či pracovníkům lyžařské/bikové školy;
 - e. úraz, nevolnost, nemoc, insolvence, časové důvody (např. nemožnost znovu areál navštívit před expirací jízdního dokladu) ani rodinné, osobní nebo právní důvody na straně cestujícího;
 - f. expirace jízdního dokladu, která činí 6 měsíců ode dne jeho zakoupení.
2. Ustanovení čl. 2 odst. 1 a čl. 4 odst. 6 smluvních přepravních podmínek jsou tímto doplňkem smluvních přepravních podmínek nedotčeny, takže **pro všechny ostatní případy, kdy nedojde ke kvalifikovanému přerušení provozu lanové dráhy se úprava vrácení (kompenzace jízdného) nikdy nepoužije a zásadně platí, že každá časová jízdenka je každým cestujícím plně konzumována prvním protnutím turniketu zcela bez ohledu na důvody nevyužití jejího časového rozsahu pro přepravu na lanové dráze cestujícím.**
3. Dojde-li ke kvalifikovanému přerušení provozu, má cestující s platnou časovou jízdenkou právo požádat v den přerušení provozu v pokladně skiareálu o kompenzaci

nevyužitého jízdného oproti podpisu kompenzačního protokolu. **Kompenzaci může provozovatel přiznat maximálně v rozsahu, který se vypočte jako rozdíl částky odpovídající pořizovací ceně časového jízdného a částce odpovídající součtu ceně přeprav realizovaných na lanové dráze (vleku) v hodnotě odpovídající bodovému jízdnému „Mini bodovka“.**

4. Časové jízdné se vrací výlučně v den, kdy skutečně dojde ke kvalifikovanému přerušení provozu, bodové jízdné a jízdné zakoupené prostřednictvím aplikace e-shop se zásadně nevrací nikdy, a to bez ohledu na jakkoli dlouho trvající přerušení provozu lanové dráhy.

Mgr. Karel Ležatka, předseda představenstva
SKI AREÁL KOPŘIVNÁ a.s.